REGIONE SICILIANA

Azienda Ospedaliera

di Rilevanza Nazionale e di Alta Specializzazione

GARIBALDI

Catania

Verbale di deliberazione del Direttore Generale

Numero 286 del 17 OTT. 2014

Oggetto: **ISTITUZIONE DEL CENTRO DI ACCOGLIENZA ONCOLOGICA (C.A.O.)**

SETTORE

Bilancio 2014

Sub aggregato di spesa

C.E.

Reg.to al n.

Si attesta che la disponibilità del fondo del sopra riportato sub-aggregato è sufficiente a coprire la spesa prevista dal presente atto.

Per l'Ufficio Riscontro.....

Il Responsabile del Settore .....

SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO
Visto:
Si conferma la suindicata disponibilità rilevata dal Settore e si iscrive nelle pertinenti utilizzazioni del budget

Li .....

L'addetto alla verifica della compatibilità economica

Lista di liquidazione n°

Il Dirigente Responsabile del Settore
Affari Economico- Finanziari
(Dott. G.L. Roccella)

Settore

Il Responsabile dell'istruttoria

_____

Il Responsabile del procedimento

_____

Il Dirigente Responsabile del Settore
(Dott.)

Seduta del giorno 17 OTT. 2014

Nei locali della sede legale dell'Azienda
Piazza S.Maria di Gesù, 5 Catania

IL DIRETTORE GENERALE
Dr. Giorgio Giulio Santonocito

Nominato con Decreto Presidente Regione Siciliana
n°205/serv.1/S.G. del 24 luglio 2014

Con l'assistenza del

DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(dott. Giovanni Annino)

e del

DIRETTORE SANITARIO
(dott. Giuseppe Giammanco)

E quale Segretario

della D.ssa Gaetana Bonanno

ha adottato la seguente deliberazione

PREMESSO che il Centro di Accoglienza Oncologica (C.A.O.) rappresenta una aggregazione di funzioni collocate all'interno dell'Azienda e collegate strettamente con il Dipartimento Oncologico per svolgere compiti di informazione ed accoglienza rivolta verso il nuovo paziente oncologico che afferisce all'ARNAS Garibaldi e per fornire allo stesso indicazioni utili e sufficienti per "agganciare" i percorsi assistenziali oncologici sviluppati per patologia;

CHE il C.A.O. è concepito nell'ambito aziendale come una funzione di coordinamento a livello aziendale, integrato con i Gruppi Oncologici Multidisciplinari (GOM) attivati presso il Presidio Ospedaliero "Garibaldi-Nesima" e risponde ufficialmente alla Direzione Sanitaria di presidio, svolgendo le seguenti funzioni:

a) **informazione**: informare su modalità di accesso ai Servizi, prenotazioni, professionalità disponibili, centri specializzati, orari;
b) **accoglienza**: accogliere il paziente indirizzatogli dal medico di medicina generale o da altre strutture;
c) **amministrative-gestionali**: gestire il percorso diagnostico-terapeutico e assistenziale sotto il profilo amministrativo; garantire la continuità assistenziale assicurando che vi sia sempre un soggetto (GOM, servizio, Unità Operativa, medico di medicina generale, ecc..) che abbia in carico il paziente per tipo e durata della prestazione; coordinare le prestazioni diagnostiche preliminari previste dal percorso del paziente; conservare e aggiornare la documentazione informatica.
d) **supporto al percorso diagnostico-terapeutico**: garantire che il percorso diagnostico terapeutico e assistenziale sia effettuato ed avvenga secondo le modalità interdisciplinari.

RILEVATO, in particolare, che il C.A.O.:

- ha la funzione di associare i compiti di informazione e accoglienza a compiti amministrativo-gestionali e di supporto al percorso diagnostico-terapeutico per tutti i pazienti oncologici;
- deve orientare e supportare l'ingresso dei nuovi pazienti, indipendentemente dalle modalità di contatto con il CAO stesso (telefonico, CUP Medici di Medicina Generale, Ambulatori specialistici di primo o secondo livello, Pronto soccorso ed indirizzarli ai Gruppi Oncologici Multidisciplinari (GOM), assicurando la presa in carico iniziale nonché il mantenimento in carico al termine di ogni ciclo terapeutico, tracciando l'intero percorso diagnostico-terapeutico;
- deve rappresentare per il paziente oncologico che giunge presso la struttura dell'ARNAS Garibaldi il punto di riferimento organizzativo, terapeutico e di supporto psicologico, sino alla definitiva presa in carico da parte del Gruppo Oncologico Multidisciplinare (GOM).

CHE costituiscono, inoltre, obiettivi del C.A.O.:

- la umanizzazione dell'accesso alla struttura sanitaria;
- la pianificazione pianificando personalizzata del miglior percorso diagnostico-terapeutico assistenziale;
- la rapidità di attuazione del percorso stesso;
- la accoglienza della persona con sospetto o diagnosi di patologia oncologica;
- l'appropriatezza dell'utilizzo delle risorse dell'ARNAS;
- la garanzia della continuità assistenziale;
- la omogeneizzazione della qualità delle cure prestate;
- la raccolta delle istanze dell'utenza per la successiva rimodulazione dei percorsi;

- il monitoraggio del corretto funzionamento del sistema agendo da cruscotto per la Direzione aziendale.

ATTESO che, per il raggiungimento degli obiettivi organizzativi e la reingegnerizzazione dei processi che comunque ad oggi fanno dell'ARNAS Garibaldi e del PO di Nesima centro di riferimento regionale per l'oncologia di III livello, il C.A.O. dovrà garantire :

- la periodica raccolta ed aggiornamento delle "variabili organizzative" sul funzionamento dei GOM;
- la gestione del contatto telefonico e informazione di primo livello;
- l'accoglienza e gestione pazienti;
- il coordinamento delle associazione di Volontariato;
- il supporto nella prenotazione degli esami e delle visite;
- il contatto e riferimento per i pazienti;
- la preparazione agli esami;
- il *counsuelling* psicologico;
- i contatti con URP;
- i contatti con DH e reparti oncologici e tutti i servizi coinvolti;

RILEVATO che all'interno del CAO partecipano le seguenti figure professionali:

- referente medico;
- infermiere/i professionale;
- amministrativo con dimestichezza nell'uso di supporti informatici;
- psicologo/i;
- un coordinatore delle attività di volontariato;
- eventuale personale volontario.

PRECISATO che Il Centro Accoglienza Oncologica (C.A.O.) deve essere sistematicamente informato relativamente a:

- patologie oncologiche accertate rilevate dalle Strutture Organizzative di Anatomia Patologica;
- patologie oncologiche sospette rilevate delle Strutture Organizzative di Pronto Soccorso, di Radiologia o altre strutture diagnostiche;
- avvenuta presa in carico dei pazienti da parte delle Strutture Organizzative che li trattano direttamente.

RITENUTO, per quanto sopra, di dover procedere alla costituzione, all'interno dell'ARNAS "Garibaldi" di Catania e presso il P.O. "Garibaldi-Nesima", del Centro di Accoglienza Oncologica (C.A.O.), allocato presso i locali attualmente destinati all'attività ambulatoriale, in zona facilmente accessibile all'utenza e composto dalle seguenti figure professionali:

- referente medico;
- infermiere/i professionale;
- amministrativo con dimestichezza nell'uso di supporti informatici;
- psicologo/i;
- un coordinatore delle attività di volontariato;
- eventuale personale volontario.

RITENUTO altresì di fare riserva di individuare nominativamente, con disposizione di servizio interna, le figure professionali sopra indicate costituenti il C.A.O.;

Con i parere favorevole del Direttore Sanitario ed Amministrativo

DELIBERA

Per i motivi esposti in premessa, che qui vanno intesi ripetuti e trascritti, istituire all'interno dell'ARNAS "Garibaldi" di Catania e presso il P.O. "Garibaldi-Nesima", del Centro di Accoglienza Oncologica (C.A.O.) – con funzioni, obiettivi e compiti in premessa indicati - allocato presso i locali attualmente destinati all'attività ambulatoriale, in zona facilmente accessibile all'utenza e composto dalle seguenti figure professionali:

- referente medico;
- infermiere/i professionale;
- amministrativo con dimestichezza nell'uso di supporti informatici;
- psicologo/i;
- un coordinatore delle attività di volontariato;
- eventuale personale volontario.

Fare riserva di individuare nominativamente, con dispone di servizio interna, le figure professionali sopra indicate costituenti il C.A.O..

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dott. Giovanni Annino)

IL DIRETTORE SANITARIO
(Dott. Giuseppe Giammanco)

IL DIRETTORE GENERALE
(Dr. Giorgio Giulio Santonocito)

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE